

GARANZIA PRODOTTI

Estensione Garanzia 5 anni

Fermo restando quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita, la presente Estensione di Garanzia, una volta attivata, ha efficacia a condizione che siano rispettate le seguenti condizioni.

CONTENUTO DELLA GARANZIA

La presente costituisce un'estensione temporale della garanzia ordinaria per vizi, difetti e buon funzionamento dei prodotti ARIANNA SPA (in seguito i "Prodotti" o il "Prodotto") e limitatamente agli stessi.

L'estensione della garanzia ai Prodotti ha la durata di 5 anni a decorrere dalla data di attivazione e, comunque, nei limiti di 6.000 ore annue di utilizzo.

L'operatività della garanzia è subordinata alla sua attivazione da parte dell'acquirente dei Prodotti da ARIANNA (in seguito l' "Acquirente") sul sito www.ariannaed.com, attraverso la compilazione e l'invio dell'apposito modulo. L'attivazione dell'estensione di garanzia deve avvenire nel termine di 90 giorni dalla data della fattura ARIANNA di vendita dei Prodotti. In mancanza dell'attivazione dell'estensione di garanzia, in caso di mancata compilazione integrale del modulo di attivazione e in caso di superamento del limite massimo di ore di utilizzo i Prodotti restano comunque coperti dalla garanzia di 2 anni dalla data di consegna.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA

- il prodotto sia utilizzato in condizioni di temperatura media standard, così come previsto dalla relativa norma vigente EN60598-1;
- sia conservato il foglio istruzioni anche dopo l'installazione, per consentire le operazioni di manutenzione;
- il Prodotto sia stato installato correttamente da personale tecnico qualificato in possesso dei requisiti normativamente previsti;
- il Prodotto non sia stato modificato dall'utente e sullo stesso non siano state eseguite manutenzioni da parte di tecnici non qualificati o non autorizzati.

L'Acquirente che volesse avvalersi dell'estensione di garanzia qui rilasciata dovrà fornire la prova del rispetto delle presenti condizioni.

La garanzia qui prevista deve essere reclamata, a pena di decadenza, per iscritto a ARIANNA entro otto giorni dal manifestarsi del cattivo funzionamento del Prodotto.

LIMITI DELLA GARANZIA

La garanzia prestata è limitata, a scelta esclusiva e insindacabile di ARIANNA, alla sostituzione dei Prodotti o dei componenti difettosi (sia con prodotti identici che similari) o attraverso la riparazione dei Prodotti o componenti difettosi.

Sia in caso di sostituzione che di riparazione di Prodotti o componenti difettosi, continuerà a decorrere l'originale termine di garanzia, il quale non dovrà quindi intendersi rinnovato.



ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

La garanzia non copre:

- una difettosità sino al 20% del numero di LED o un decadimento del flusso luminoso sino al 20% del valore iniziale;
- una difettosità sino al 4% imputabile al driver durante i primi 5 anni;
- fenomeni di deterioramento di parti del Prodotto che non ne compromettono la funzionalità;
- componenti dei Prodotti soggetti a invecchiamento (es. batterie ed inverter, ecc.);
- malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo o dall'installazione di componenti del Prodotto non forniti da ARIANNA;
- malfunzionamenti derivanti dalla mancata o errata manutenzione del Prodotto;
- i costi di manodopera per la sostituzione degli apparati e le spese di trasporto dei prodotti sostituiti e da sostituire;
- danni causati dal trasporto, dall'utilizzo dell'apparecchiatura in condizioni ambientali inadeguate, da negligenza o da carenze manutentive o tentativi di riparazione eseguiti da personale non qualificato e/o non autorizzato e comunque con l'utilizzo di accessori o pezzi di ricambio non originali e comunque ogni danno diretto e indiretto connesso alla difettosità del Prodotto, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il blocco dell'impianto elettrico.

CONTROVERSIE

L'esecuzione, interpretazione e tutte le questioni pertinenti la validità e gli effetti della presente estensione di garanzia saranno soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Padova.

