

ARIANNA è una società specializzata nella progettazione e produzione di corpi illuminanti a LED che sfruttano il **brevetto internazionale sulla riflessione totale**.

È stata fondata nel 2009 con l'idea di far incontrare due mondi tra loro apparentemente distanti, quello dell'elettronica e quello dell'astronomia: innovazione e protezione dell'ambiente, in una parola tecnologia sostenibile, sono i valori di riferimento della nostra ricerca che è interamente rivolta al **risparmio energetico**.

I sistemi di illuminazione a LED di ARIANNA illuminano strade, rotatorie, piste ciclabili, parchi e gallerie e portano la luce in aree produttive, supermercati, parcheggi, magazzini, grandi aree commerciali e campi sportivi. Un punto di partenza per uno sviluppo che guarda verso nuovi segmenti di mercato e nuove frontiere.

La Direzione di ARIANNA ha deciso di adottare e certificare un Sistema di gestione per la Qualità e l'Ambiente in conformità alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 14001:15, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivi primari i seguenti aspetti:

- il soddisfacimento di tutti requisiti relativi al prodotto
- il mantenimento della conformità in tutti gli adempimenti cogenti in ambito tecnico, tecnologico, e commerciale oltre che in tutti gli aspetti ambientali e salute e sicurezza (HSE);
- il miglioramento della qualità del prodotto stesso e dei processi produttivi;
- il miglioramento della soddisfazione di clienti e committenti e di tutte le parti interessate;
- Il miglioramento nel tempo degli impatti ambientali diretti ed indiretti;

Questo documento vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo del sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente e che permetta all'azienda di:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del prodotto/servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Garantire il rispetto della conformità legale in tutti gli ambiti operativi attraverso strumenti di monitoraggio e verifica
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Integrato e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori;
- Misurare efficacemente le prestazioni dei processi aziendali per poter stabilire concreti obiettivi di miglioramento attraverso una continua analisi dei rischi, impatti di processi e servizi;
- Comunicare e condividere risultati di prestazione misurati al fine del coinvolgimento di tutti i collaboratori e parti interessate nel raggiungimento degli obiettivi;
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.

ARIANNA vuole condividere i principi della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente con i propri fornitori e collaboratori che reputa parte integrante per il successo del proprio sistema di gestione e rendere disponibile tale documento alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

DATA: 07/04/2020

C.E.O.: Christian Mazzola

